

Berlin, 18. Juli 2022

## Elternschreiben per Post

Liebe Schüler:innen und liebe Eltern,

seit März 2022 gibt es das neue Gesetz für faire Verbraucherverträge. Das haben wir zum Anlass genommen, unser Vertragssystem für alle Schüler:innen umzustellen. Davon ausgenommen sind derzeit die Gruppenkurse wie beispielsweise Musikalische Früherziehung, Bandcoaching, Ensembles und die Digital Music Production.

Ab September 2022 könnt ihr aus verschiedenen Vertragslaufzeiten wählen. Hier findet ihr die Beiträge. Wenn ihr bis zum 30. September 2022 euer Wunschkontingent auswählt, gewähren wir euch 3 % Ermäßigung.

Zusammengefasst: Je länger, desto günstiger. Je kürzer, desto flexibler.

Ihr erhaltet spätestens Anfang September via E-Mail eure Vertragsaufstellung und einen Buchungscode. Damit könnt ihr eure Wunschlaufzeit und Unterrichtsgebühr aktivieren.

Wird dieses Angebot bis Ende November 2022 nicht aktiviert, so verlängert sich der Vertrag automatisch um einen Monat. Der Einmonatstarif ist der aktuellen Preisliste zu entnehmen. Im Anhang findet ihr unsere überarbeiteten AGB. Mit Erhalt des Unterrichts ab September 2022 stimmt ihr automatisch den Änderungen zu.

### Die Vorteile des Kontingent-Modells sind wie folgt:

- » frei wählbare Vertragslaufzeiten (3, 6 oder 12 Monate)
- » Nur gebuchte Stunden werden abgerechnet.
- » Flexible Unterrichtsplanung nach Absprache mit den Lehrer:innen
- » Alle Schüler:innen erhalten ihren (regelmäßigen) Wunschtermin.
- » Unterrichtsbeginn ist jederzeit möglich.
- » Zusätzliche Einheiten sind selbstständig buchbar.
- » Nach Absprache ist zusätzlicher Unterricht in den Ferien möglich.
- » Unterrichtspausen oder Urlaub sind nach Absprache jederzeit möglich.
- » Weiterhin kann gegen eine Krankschreibung auch 24 Stunden vor Unterrichtsbeginn die Unterrichtsstunde unkompliziert storniert werden.
- » Die Fördermöglichkeiten durch unseren Sozialfonds wird von 40 auf 50 Prozent erhöht. Fördermöglichkeiten können weiterhin unkompliziert für ein Jahr beantragt werden.
- » Für Vertragsunabhängige wird es 10er Karten weiterhin geben.



### **Vorteile für unsere Dozent:innen:**

- » Krankheiten sind erlaubt, der Zwang nachholen zu müssen entfällt
- » Kürzere Vertragslaufzeiten erlauben höhere Dozent:innen Honorare
- » Flexible Unterrichtsplanung

Die System Umstellung wird individuell und je nach ursprünglichem Vertragsbeginn erfolgen. So umgehen wir einen Beratungsstau zum Schuljahresbeginn. Die Umstellung wird zum Jahreswechsel abgeschlossen sein. Ab September können die gewünschten Kontingente Online oder per Mail gebucht werden.

Die Laufzeit erstreckt sich über einen frei gewählten Zeitraum (1, 3, 6 oder 12 Monate). Bei Kündigung muss diese spätestens 1 Monat vor Ende der Laufzeit schriftlich über das [Online-Kündigungsformular](#) oder per Mail erfolgen.

Erfolgt keine schriftliche Kündigung, erhaltet ihr frühzeitig ein Angebot über die Wahl der Laufzeit für die Vertragsfortsetzung.

Wird dieses Angebot nicht aktiviert, so verlängert sich der Vertrag automatisch um einen Monat. Die darauf folgende Beitragsberechnung erfolgt unter Berücksichtigung des Tarifs für die einmonatige Laufzeit gemäß der aktuellen [Preisliste](#).

Im Anhang findet ihr außerdem unsere neue AGB. Mit Erhalt des Unterrichts ab September 2022 willigt ihr automatisch ein.

Soweit so gut. Bitte meldet euch bei Fragen. Wir werden euch in der Übergangszeit telefonisch erinnern und bestmöglichen Paket beraten.

Liebe Grüße

Adrian Kroß

## FAQs

### **Wie kündige ich meinen Kontingentvertrag?**

Über das Online-Kündigungsformular spätestens einen Monat vor Ende der Laufzeit

### **Wie verlängere ich meinen Vertrag?**

Vor Ablauf des Vertrags könnt ihr das für euch passende Angebot an Unterrichtseinheiten auswählen und buchen. Wir beraten euch dazu gerne. Wenn ihr euer Kontingent verbraucht habt, könnt ihr jederzeit neue Unterrichtsstunden dazu buchen und/oder einen neuen Vertrag abschließen.

### **Welche Angebote an Unterrichtseinheiten gibt es?**

1 Monat Laufzeit: 3 Unterrichtseinheiten

3 Monate Laufzeit: 9 Unterrichtseinheiten

6 Monate Laufzeit: 18 Unterrichtseinheiten

12 Monate Laufzeit: 36 Unterrichtseinheiten

### **Was passiert, wenn ich vergesse neue Unterrichtseinheiten zu buchen? Oder zu kündigen?**

Der Vertrag verlängert sich automatisch um einen Monat. Der Einmonatstarif ist der aktuellen Preisliste zu entnehmen.

### **Bis wann kann ich Stunden absagen?**

Innerhalb von 24 Stunden nach Terminbuchung durch die Dozent:innen. In der Regel erfolgt die Buchung gemeinsam mit der Schüler:in am Unterrichtstag für die Folgewoche/n.

### **Was passiert, wenn ich krank bin?**

Wer krank ist, legt dem Sekretariat vor Unterrichtsbeginn ein ärztliches Attest vor und der Unterricht wird storniert.

### **Bis wann muss ich meine Stunden/Einheiten verbraucht haben?**

Die Stunden müssen bis zum Vertragsende verbraucht sein.

### **Kann ich flexibel meine Stunden vereinbaren?**

Ja. Mit deinen Lehrer:innen nach Absprache und nach Möglichkeit.

### **Kann ich in den Ferien Unterricht nehmen? Oder mehr Unterricht bekommen?**

Ja, nach Absprache mit deinen Lehrer:innen.

### **Was passiert, wenn die Lehrperson absagt? Kriege ich Ersatzunterricht? Holen wir die Stunde/n nach?**

Die Stunde wird storniert und dem Schüler:innenkonto gutgeschrieben.

### **Bleiben meine Ermäßigungen über den Sozialfonds bestehen?**

Ja, bleiben sie. Bitte überprüft, ob die Ermäßigung bei der Systemumstellung automatisch übertragen wurde.